

INFORMAZIONI PERSONALI **ELISABETTA CATTINI****ESPERIENZA
PROFESSIONALE****DAL 2015 AD OGGI****Libero professionista****Dal 2005 AL 2015****Apprendimento delle Organizzazioni A.O. S.r.l, Partner**

Consulenza agli Enti Locali e P.A:

- supporto ai processi di cambiamento organizzativo;
- sistemi di programmazione e valutazione dei risultati; nuclei di valutazione ed OIV; piani della performance; misurazione delle performance connessa a processi di partecipazione di Stakeholder;
- processi di rendicontazione e realizzazione di Bilanci Sociali;
- interventi di sviluppo organizzativo e reingegnerizzazione dei processi in enti di diverse dimensioni;
- qualità dei servizi; progettazione e attivazione di Sportelli Polifunzionali e implementazione delle attività di front office.

Attività di formazione relativamente a misurazione performance e indicatori, trasparenza e integrità, organizzazione e risorse umane, programmazione e controllo, qualità e bilancio sociale, anche in collaborazione con altre strutture (ANCITEL, EUPOLIS Regione Lombardia, IDM srl).

Vedi dettaglio in paragrafi successivi

Settore Consulenza di organizzazione e direzione aziendale

DAL 2001 AL 2004**Direttore Pianificazione e Sviluppo, Dirigente di azienda - Quanta S.p.A.**

Direzione delle Aree di Business relative al Lavoro Temporaneo, allo Staff Leasing, alla Ricerca e Selezione, con responsabilità del conto economico (fatturato annuo pari a circa 60.000.000 euro).

Alle dirette dipendenze della Presidenza, coordinava una struttura di circa cento persone.

Settore Agenzia per il lavoro, Milano

DAL 1998 AL 2001**Professionista autonomo - Ambrosetti S.p.A.**

Responsabile dello sviluppo dei servizi di formazione manageriale e di consulenza per l'area della Lombardia; azioni promozionali e commerciali e gestione rapporti con i clienti. Coordinamento di progetti nell'ambito delle risorse umane, della valutazione delle performance, dell'organizzazione.

Settore Consulenza di direzione e formazione manageriale, Milano

DAL 1993 AL 1998**Professionista autonomo - A.O. S.r.l.**

In qualità di consulente senior, ha sviluppato progetti e interventi nell'ambito dei sistemi di gestione e sviluppo delle risorse umane; ha coordinato interventi di riorganizzazione in enti pubblici e aziende private

Settore Consulenza di organizzazione e direzione aziendale, Milano

DAL 1989 AL 1993**Direttore Marketing Libri, Dirigente di Azienda - Istituto Geografico De Agostini**

Studio di nuovi prodotti, analisi dell'offerta e del mercato, coordinamento ricerche di mercato; azioni promozionali sul punto vendita; realizzazione dei cataloghi ed altro materiale promozionale, pianificazione e controllo della pubblicità.

Al Direttore Marketing riportava una struttura di una decina di persone.

Settore Editoria, Novara

DAL 1988 AL 1989**Capo Progetto, Dipendente - Montedipe S.p.A. , Gruppo Montedison**

Ristrutturazione delle reti di vendita delle principali Aree di Business

Settore Chimica, Milano

DAL 1985 AL 1988
Dipendente - Italcementi S.p.A.

All'interno della Direzione del Personale, attività di sviluppo delle risorse umane e dell'organizzazione

Settore *Cemento, Bergamo*
ISTRUZIONE E FORMAZIONE
18 07 2019
MAP - CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN MANAGEMENT DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE presso **SDA Bocconi** (Public Management, Strategia, Organizzazione e Risorse umane, Contabilità e Bilancio, Finanza e Acquisti)

08 07 1985

 Laurea in Scienze Politiche *Università degli Studi di Milano, voto di 110/110 con lode*
1980

 Diploma di maturità classica *Liceo Classico "P. Sardi", Bergamo*
INCARICHI SPECIALI E NOMINE
Dal 30 agosto 2017 è registrata nell'Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione della performance (n. 2239, Fascia 3)
Dal 2016 Consulente Certificato CMC (Certified Management Consultant) APCO-Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management

 Nel corso del 2018-2020 **Membro di Commissione di concorsi pubblici** (n 9) per Dirigenti per la Provincia Autonoma di Trento; partecipazione a Commissioni presso Comune di Rosignano, Provincia di Bergamo e Città Metropolitana di Milano (in corso); Comune di Desio (2018; 2019), Comune di Dalmine (2014), Comune di Cinisello Balsamo (2014).

Nel 2009 è tra i collaboratori dell'Osservatorio sulle performance PA dell'Università Carlo Cattaneo dii Castellanza.

2007-2010 Referente per Ancitel Lombardia per formazione e consulenza sul Bilancio Sociale

NUCLEI DI VALUTAZIONE E OIV (¹)
Camere di Commercio
CCIAA Riviere di Liguria, dal 2018 (dip 110)
CCIAA Milano, Monza e Lodi, dal 2019 (dip 443)
Regioni
Regione Friuli Venezia Giulia, dal 2016 (Presidente) (dip 3.428)
Regione Lombardia, dal 2016 (dip. 3.259)

Regione Lombardia-Eupolis Lombardia, dal 2011 al 2017 (Presidente)

Regione Trentino Alto Adige, dal 2013 a marzo 2019

Città Metropolitane e Provincie
Città Metropolitana di Genova, dal 2015 (dip. 969)
Città Metropolitana di Milano, dal 2018 (dip.349)
Città Metropolitana di Reggio Calabria, dal 2020 (Presidente) (dip. 457)
Città Metropolitana di Torino, dal 2018 (Presidente) (dip.1.100)
Città Metropolitana di Venezia, dal 2019 (dip. 557)
Provincia Autonoma di Trento, dal 2017 (dip.2.385)
Provincia di Bergamo, dal 2016 (dip. 119)

Provincia di Imperia, dal 2011 al 2016

Provincia di Livorno, dal 2015 (dip.115)

Provincia di Pavia, dal 2011 al 2016

Provincia di Savona, 2015 (dip.164)
Comuni
Comune di Bologna, dal 2019 (dip. 3.974)
Comune di Como, dal 2018 (dip. 550)

Comune di Lucca, dal 2012 al 2017

Comune di Milano, dal 2014 (dip. 16.278)

¹ Solo nei casi di **CCIAA Riviere di Liguria (dal 2018)** e **CCIAA Milano, Monza e Lodi (dal 2019)** si tratta di veri e propri Organismi Indipendenti di Valutazione per i quali è necessario il requisito previsto dalla delibera CIVIT 12/2013, mentre in tutti gli altri casi si tratta di Nuclei di valutazione per i quali il requisito attinente l'esclusività del rapporto non è richiesto. Nel caso di Provincia Autonoma di Trento e Regione Friuli Venezia Giulia, enti a statuto speciale, l'Organismo è regolato da leggi proprie e pertanto differisce dalle normative nazionali e non deve essere conteggiato ai fini del requisito dell'esclusività.

Comune di Piacenza, dal 2012 al 2018
 Comune di Pavia, dal 2014 al 2019
 Comune di Pistoia, dal 2012 al 2017
Comune di Massa, dal 2014 (Presidente) (dip.408)
Comune di Torino dal 2019 (dip.12.700)
Comune di Trento, dal 2015 (dip. 1440)
Comune di Treviso, dal 2019 (dip. 543))
 Comune di Sassari, dal 2016 a marzo 2019
 Comune di Vicenza, dal 2015 al 2018 (Presidente)

Comune di Capannori (LU), dal 2020
 Comune di Collesalveti (LI), dal 2015 al 2019
 Comune di Bareggio (MI), dal 2014 al 2018
Comune di Bonate Solza Medolago (BG) (Convenzione), dal 2018
 Comune di Dalmine (BG), dal 2013 al 2017
Comune di Desio (MI), dal 2015 (Presidente)
Comune di Mapello (BG) dal 2018
Comune di Melzo (MI), dal 2017
 Comune di Treviglio (BG), dal 2011 al 2017 (Presidente)

PRINCIPALI PROGETTI

Valutazione di
 progetti strategici e politiche di
 networking territoriale

Provincia di Mantova 2009- 2010: valutazione del *Progetto Lab Com* (approvato da Regione Lombardia DGR 8451 del 19.11.2008); 2010 -2012: valutazione del *Progetto Disagio Giovanile*, finanziato da Fondazione CARIVERONA; specifica metodologia per la valutazione di reti territoriali; 2009- 2011: formazione sulla gestione delle reti territoriali

TEB Tramvie Elettriche Bergamasche S.P.A., 2017-2018 *Studio dei possibili impatti generati dal prolungamento della tranvia T1* (componente del Raggruppamento Temporaneo di professionisti denominato Trampii): analisi multidisciplinare e ipotesi di sviluppo del territorio

Sistemi di controllo di
 gestione, programmazione e
 valutazione della performance

Agenzia Sociale del Lavoro e della Formazione professionale - Provincia di Venezia 2008 –2010: definizione dei principali processi produttivi e indicatori per la valutazione dei servizi

ATB Azienda Trasporti Bergamo 2015-2016: percorsi formativi e workshop finalizzati alla definizione del sistema di valutazione delle performance della società

Camera di Commercio Riviera di Liguria, Città Metropolitana di Genova, Città Metropolitana di Milano, Città Metropolitana di Venezia, Regione Friuli Venezia Giulia, Provincia autonoma di Trento, Provincia di Bergamo 2018-2020: revisione dei sistemi di valutazione delle performance, focus al collegamento con il sistema di controllo di gestione, con le misure anticorruzione e con i sistemi di rilevazione di soddisfazione dell'utenza

Città Metropolitana di Torino 2020, *in corso*: analisi dei processi, reingegnerizzazione e messa a punto del sistema di indicatori; collegamento con le misure dell'anticorruzione

Comune di Milano 2018-2019 messa a punto del sistema di valutazione della performance per l'ambito del comportamento organizzativo del management: definizione e condivisione dei fattori della valutazione, attraverso workshop e momenti di formazione, che hanno coinvolto anche l'Amministrazione

Comune di Milano 2020 attivazione di interventi di accompagnamento ai Direttori centrali sui temi: Performance Management, orientamento ai bisogni del territorio, creazione di valore per il management pubblico, etica e leadership (riflessioni anche alla luce dell'emergenza Covid-19 e della ripresa)

Comune di Pavia 2008-2009: intervento per la messa a punto di un sistema di obiettivi connesso al sistema di programmazione e controllo

COGEIDE SpA-Società per la gestione di servizi pubblici locali 2014: percorsi formativi finalizzati alla definizione

del sistema di valutazione delle performance della società

PROVINCIA AUTONOMA di Trento 2018-2020: messa a punto di un nuovo sistema di valutazione della performance, con elevato grado di innovazione

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA 2019-2020: introduzione sperimentale del modello Balanced Score Card nel sistema di valutazione della performance

REGIONE TRENTO ALTO ADIGE dal 2013 al 2018: progettazione del sistema integrato di programmazione, misurazione delle performance e controllo di gestione

Università Carlo Cattaneo 2009 – 2010: Progetto di ricerca "La pianificazione strategica, la programmazione operativa, il monitoraggio e la valutazione per le Camere di Commercio", in collaborazioni con SDA Bocconi

Trasparenza e anticorruzione

In tutti gli Enti in qualità di Nucleo di Valutazione/OIV dal 2013 ad oggi: adempimenti relativi alla trasparenza e alle misure anticorruzione; verifiche della mappatura dei rischi e dell'individuazione delle adeguate misure; interventi volti a stimolare l'inclusione e l'integrazione tra il sistema delle performance e gli obiettivi di trasparenza e anticorruzione

Idrogest SpA 2015- 2016 e **VISIT Bergamo**, 2017: supporto nella messa a punto delle misure di trasparenza e anticorruzione

Rendicontazione sociale e Bilanci Sociali

Provincia di Lecco 2006-2009, **Comune di Arese (MI)** 2008-2009, **Comune di Somma Lombardo (VA)** 2008-2009, **Comune di Trezzo sull'Adda (MI)** 2006-2007: predisposizione del Bilancio sociale, con coinvolgimento degli Stakeholder

Interventi di sviluppo organizzativo

Agenzia Sociale del Lavoro e della Formazione professionale - Provincia di Venezia 2008 –2010: mappatura degli Stakeholder chiave e interventi di coinvolgimento; intervento per la definizione delle linee di sviluppo dell'organizzazione dell'Agenzia

Comune di Bologna 1993-1997: interventi di riorganizzazione in diversi settori; 1999: revisione di organizzazione e processi del Gabinetto del Sindaco; 2005: Progetto di assistenza nell'attuazione del nuovo modello organizzativo dell'Area Urbanistica

Comune di Cinisello Balsamo 2011-2012: intervento per la revisione della macrostruttura dell'Ente

Comune di Milano 2018-2020 (in corso) supporto all'Ente per la progettazione e la realizzazione del percorso di formazione manageriale INCOMUNE

Comune di Pavia 2006-2009: intervento per la revisione del modello organizzativo dell'Ente

Comune di Ravenna 1998-1999: revisione dell'organizzazione Gabinetto del Sindaco; 2012: percorso formativo per personale decentrato

Comune di Varese 1995-1997 Check-up organizzativo-gestionale e sviluppo di un nuovo modello organizzativo dell'Ente

Provincia di Vicenza 1999: messa a punto dell'organizzazione complessiva dell'Ente

Residenza Protetta per Anziani Casa Serena, Comune di Sanremo (IM), 2006: azioni formative e organizzative a sostegno del Sistema per la Gestione della Qualità in vista della certificazione ISO 9000

SILEA-Gestione rifiuti, 2015-2016, messa a punto dell'organizzazione complessiva dell'Ente

Comunicazione e Carte dei Servizi

Comune di Trezzo sull'Adda (MI), 2007-2008: realizzazione della Carta dei servizi dell'Ente a seguito dell'organizzazione e dell'attivazione dello Sportello polifunzionale

**Progettazione di Sportelli
Polifunzionali e
miglioramento attività di
front office**

Comune di Treviglio (BG), 2014: realizzazione della Carta dei servizi dell'Ente e dei servizi del territorio, con il coinvolgimento di soggetti diversi (progetto in collaborazione con R-Group)

Comune di Melzo (MI) 2007-2010; **Comune di Gorgonzola (MI)** 2009-2011; **Comune di Cinisello Balsamo (MI)**, 2011-2012; **Comune di Treviglio (BG)** 2012-2013; **Comune di Inzago (MI)** 2012, **Comune di Cassano d'Adda (BG)** 2013; **Comune di Limbiate (MI)** 2014-2015; **Unione Adda Martesana (MI)**, 2018: progettazione di Sportelli polifunzionali

Comune di Arese (MI), 2015, **Comune di Cesano Boscone (MI)**, 2015, **Comune di Trezzo sull'Adda (MI)** 2006-2007, **UnicaPoint –Rete di servizi: telefonia, gas, luce, acqua, igiene urbana (BG)**, 2014: interventi di formazione per migliorare la performance dei servizi di front office

**ULTERIORI
INFORMAZIONI**

**Seminari e
Pubblicazioni**

-*Relatore ai Seminari sui temi della **valutazione della performance, della trasparenza, della rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza*** all'interno dei percorsi annuali di formazione "MenteLocale" di IDM srl

- *Relatore al Seminario **Gli incentivi nella PA: generare motivazione e migliorare l'efficienza del lavoro pubblico***, Università degli Studi di Milano Dipartimento Scienze Sociali e politiche, 16 04 2019

-*Relatore ai Seminari su **Leadership Etica*** presso i Comuni di Bonate (BG), Solza (BG), Medolago (BG), Mapello (BG) 2018

-*Relatore al Convegno **Persone giuste al posto giusto –nuove forme di ricerca e recruitment nella P.A.***, 16 11 2018, organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento e da Trentino School of Management

- *Relatore al Convegno **Esternalità territoriali generate dal prolungamento della tramvia***: analisi multidisciplinare e ipotesi di sviluppo, Albino (BG), a cura di TEB, 29 novembre 2017

-*Relatore al Convegno **Oltre l'infrastruttura, percorsi di rigenerazione urbana lungo i tracciati del tram***, 11 11 2017, organizzato dalla Provincia di Bergamo e dall'Università di Bergamo, all'interno dell'evento Festival Città Impresa

-*Relatore al Convegno **Trasparenza e Anticorruzione per le Aziende Partecipate***, Bergamo, 16 03 2017, organizzato da IDM srl in collaborazione con la Provincia di Bergamo e dall'Università di Bergamo,

-*Relatore al Convegno **Bergamo Smart Land***, 3 12 2016, organizzato da Provincia di Bergamo e Università di Bergamo,

-*Relatore al Seminario **Riforma della PA***, Roma, 06 07 2016 presso la Camera dei Deputati,

-*Relatore al Seminario **Empower P.A. - Consorzio Scuola Comunità Impresa, Valutazione delle performance delle reti tra Pubbliche Amministrazioni***, Novara, 2014

-*Relatore al Convegno nazionale della **Polizia Locale, La valutazione negli enti pubblici dopo il Decreto Brunetta***, Riccione, 2010

-*Relatore al Seminario promosso da ANCITEL Lombardia presso il Palazzo delle Stelline, **Processi, strumenti e ruoli per una traduzione efficace degli obiettivi strategici degli Amministratori in obiettivi dell'organizzazione comunale***, Milano, 2008

-Coautore del volume (e-book) **Dieci anni di performance – D.Lgs. 150/2009 – I valutatori si raccontano**, edito da *Wolters Kluwert – IPSOA*,

-Collabora con META di APCO (associazione dei consulenti di direzione), allegata alla rivista **Harvard Business Review Italia**, sui temi della consulenza e della valutazione della performance

-Dall'Anese R., Cattini E., **Il bilancio sociale come leva del cambiamento**, Strategie Amministrative, Orientamenti Amministrativi s.r.l., Milano, N. 6/2005

-E.Cattini, **La gestione del sistema premiante**, RU Risorse Umane nella pubblica amministrazione, 2010

-E.Cattini, **Metodologie di valutazione dei risultati dei progetti: il caso di Lab.Com, lo spazio dei giovani nella comunicazione** RU Risorse Umane nella pubblica amministrazione, 2010

-Coautore del **Manuale di gestione manageriale per la polizia locale**, Maggioli, 2009

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

ITALIANO

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	livello medio	livello medio	livello medio	livello medio	livello medio

Competenze comunicative

Competenze comunicative e relazionali acquisite sia in esperienza manageriale presso aziende sia come consulente e formatore in PA.; Capacità di comunicazione sviluppate nella gestione di gruppi e con collaboratori, con colleghi, con ruoli di vertice di enti e con Amministratori

Competenze organizzative e gestionali

Leadership esercitata nel percorso manageriale in azienda e successivamente nella conduzione di progetti ed interventi in PA, che hanno richiesto gestione di team e complesse relazioni; **Capacità di promuovere i valori del miglioramento continuo della performance**, soprattutto operando nei Nuclei di valutazione; **Capacità di programmare e gestire progetti** e di verificarne lo stato di avanzamento e i risultati; **Capacità di elaborazione di soluzioni organizzative, con attenzione alla qualità e alla progettazione di servizi innovativi**; **Sensibilità alla promozione della trasparenza e della integrità**, sviluppata anche operando spesso in raccordo con i Responsabili della Trasparenza e dell'Anticorruzione degli Enti

Competenze professionali

Conoscenze e competenze per la messa a punto di **sistemi e metodologie di valutazione**; Conoscenze e competenze per la **definizione di KPI, target e processi di misurazione e controllo della gestione**; Competenze per **analisi dei flussi e reingegnerizzazione dei processi, elaborazione di soluzioni organizzative innovative e progettazione dei servizi**; Competenze di **analisi dei carichi di lavoro**; Competenze di **analisi dei bisogni formativi e del clima dell'organizzazione**; Esperienza in progettazione di interventi di sviluppo delle persone nonché di **mappatura delle competenze e di selezione**, maturate sia in azienda che come consulente di PA e membro di Commissioni; Competenze di **Project Management**.

Competenze informatiche
Patente di guida

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, Internet, Posta Elettronica
Automobile (B)

La sottoscritta consapevole che - ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni riportate rispondono a verità.

La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo 196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018

Data

18 06 2020

Firma